

Polityka prywatności
Serwisu informacyjnego „Podkarpacki Urząd Wojewódzki
w Rzeszowie”

wersja 1.0

Spis treści

Wstęp	3
I. Słownik pojęć.....	3
II. Informacje ogólne	4
III. Cel i podstawa prawna przetwarzania informacji	5
IV. Zakres i metody przetwarzania informacji.....	6
V. Okres przechowywania informacji.....	7
VI. Odbiorcy informacji	8
VII. Transfer danych do państw trzecich.....	8
VIII. Prawa osób, których dane osobowe dotyczą.....	8
IX. Postępowania wyjaśniające, dochodzenie roszczeń.....	9
X. Polityka plików cookie.....	10
XI. Zmiany zapisów Polityki prywatności	11
XII. Opis wprowadzonych zmian	12

Wstęp

Wojewoda Podkarpacki, jako przedstawiciel Rady Ministrów w województwie, promuje w przestrzeni publicznej zarówno własne inicjatywy, jak i wydarzenia, które są realizowane przez inne podmioty, z którymi Wojewoda współpracuje. Wojewoda jako organ administracji publicznej jest również zobowiązany, na podstawie ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej, do udostępniania informacji publicznej. Do realizacji wskazanych powyżej działań wykorzystywany jest przede wszystkim elektroniczny Serwis informacyjny o nazwie „Podkarpacki Urząd Wojewódzki w Rzeszowie”.

Poszanowanie prywatności osób odwiedzających Serwis informacyjny jest dla Wojewody Podkarpackiego i jego służb szczególnie ważne i w celu określenia bezpiecznych zasad funkcjonowania tego Serwisu ustanowiono jego Politykę prywatności.

Ponadto Wojewoda Podkarpacki jako administrator, w myśl przepisów o ochronie danych osobowych, zobowiązuje się do zabezpieczenia przetwarzanych w ramach Serwisu informacyjnego danych osobowych poprzez podjęcie środków technicznych i organizacyjnych, odpowiadających ryzyku naruszenia praw lub wolności osób fizycznych, przy jednoczesnym uwzględnieniu wiedzy technicznej, kosztów wdrożenia oraz charakteru, zakresu, kontekstu i celów przetwarzania danych osobowych.

I. Słownik pojęć

1. Ilekroć w niniejszym dokumencie jest mowa o:

- 1) PUW w Rzeszowie – rozumie się przez to Podkarpacki Urząd Wojewódzki w Rzeszowie, podmiot przy pomocy którego Wojewoda Podkarpacki realizuje swoje zadania;
- 2) usługach świadczonych drogą elektroniczną – rozumie się przez to usługi, których wykonanie następuje przez wysyłanie i odbieranie danych za pomocą systemów teleinformatycznych, na indywidualne żądanie Użytkownika Serwisu, jako usługobiorcy, bez jednoczesnej obecności stron, przy czym dane te są transmitowane za pośrednictwem sieci publicznych w rozumieniu prawa telekomunikacyjnego;
- 3) Serwisie informacyjnym – rozumie się przez to Serwis informacyjny o nazwie „Podkarpacki Urząd Wojewódzki w Rzeszowie”, na który składają się:
 - a. strona promocyjna i strony tematyczne w domenie „rzeszow.uw.gov.pl” oraz „gov.pl”,

- b. strona Biuletynu Informacji Publicznej w domenie „gov.pl”,
 - c. publiczne profile znajdujące się na portalach społecznościowych pod adresami:
 - <https://www.facebook.com/puwrzeszow/> – fanpage PUW w Rzeszowie na portalu Facebook,
 - <https://twitter.com/puwrzeszow> – profil PUW w Rzeszowie na portalu Twitter,
 - d. kanał PUW w Rzeszowie w serwisie YouTube <https://www.YouTube.com/user/puwrzeszow>,
- wykorzystywane do świadczenia usług drogą elektroniczną;
- 4) Polityce prywatności – rozumie się przez to niniejszą Politykę prywatności;
 - 5) Użytkownika Serwisu – rozumie się przez to osobę odwiedzającą Serwis informacyjny, w tym osobę korzystającą z portali społecznościowych Facebook i Twitter oraz serwisu YouTube, która za ich pośrednictwem odwiedza publiczne profile PUW w Rzeszowie funkcjonujące na tych portalach.

II. Informacje ogólne

- 1. Polityka prywatności dotyczy przetwarzania danych osobowych i innych informacji odnoszących się do Użytkowników Serwisu.
- 2. Dane osobowe pozyskiwane są bezpośrednio od Użytkownika Serwisu, jeżeli kontaktuje się z Serwisem informacyjnym, np. poprzez odwiedzenie Serwisu, korespondencję elektroniczną, wypełnienie formularza, pozostawienie komentarza.
- 3. Administratorem danych osobowych jest Wojewoda Podkarpacki z siedzibą w Rzeszowie, z którym można kontaktować się:
 - 1) listownie, na adres siedziby PUW w Rzeszowie, ul. Grunwaldzka 15, 35-959 Rzeszów;
 - 2) elektronicznie, na adres e-mail: kancelaria@rzeszow.uw.gov.pl.
- 4. Wojewoda, jako administrator, wyznaczył Inspektora Ochrony Danych (IOD), z którym można kontaktować się w sprawach dotyczących ochrony danych przetwarzanych w związku z funkcjonowaniem Serwisu informacyjnego.

Kontakt do IOD:

- 1) listownie na adres PUW w Rzeszowie, ul. Grunwaldzka 15, 35-959 Rzeszów,
- 2) elektronicznie: na adres e-mail rodo@rzeszow.uw.gov.pl lub za pośrednictwem Elektronicznej Skrzynki Podawczej Urzędu:

/PUWRzeszow/SkrytkaESP

/PUWRzeszow/skrytka.

5. Wojewoda Podkarpacki, w zakresie przetwarzania danych do celów statystycznych w ramach profili publicznych, które posiada na portalach społecznościowych współadministruje dane Użytkowników Serwisu z:

- 1) Facebook Ireland Ltd. 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlandia,
- 2) Twitter International Company 1 Cumberland St S, Fenian St, Dublin 2, D02 AX07, Irlandia.

Ponadto Wojewoda Podkarpacki współadministruje dane Użytkowników Serwisu z Google Ireland Ltd. Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlandia w ramach serwisu YouTube oraz wykorzystywanych narzędzi Google Analytics, Google reCAPTCHA, Google Maps.

6. Współadministrowanie, o którym mowa w pkt. 5, obejmuje zbiorczą analizę danych, której celem jest wyświetlanie statystyk aktywności Użytkowników Serwisu, zarówno w portalach społecznościowych i serwisie YouTube, jak i w Serwisie informacyjnym (publicznych profilach). Portale społecznościowe oraz serwis YouTube mają własne polityki prywatności, regulaminy i zasady przetwarzania danych, które wiążą ich użytkowników. Jeśli Użytkownik Serwisu informacyjnego jest użytkownikiem portalu społecznościowego lub serwisu YouTube, to przetwarzanie jego danych osobowych także podlega takim regulaminom i politykom i może on korzystać z przysługujących mu w ich ramach uprawnień.

Szczegółowe informacje o tym, jak poszczególni operatorzy przetwarzają dane, znajdują się na ich stronach internetowych.

III. Cel i podstawa prawna przetwarzania informacji

1. Zbieranie i wykorzystanie danych o Użytkownikach ograniczone jest do niezbędnego minimum związanego z zapewnieniem poprawnego działania Serwisu informacyjnego.
2. Dane osobowe są przetwarzane zgodnie z:
 - 1) art. 6 ust. 1 lit. b RODO w celu realizacji usług świadczonych drogą elektroniczną w formie prezentowania w przestrzeni publicznej informacji o zadaniach realizowanych przez Wojewodę Podkarpackiego i PUW w Rzeszowie zgodnie z Regulaminem o świadczenie usług drogą elektroniczną;

- 2) art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu udostępnienia informacji publicznej na podstawie przepisów ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej;
- 3) art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. w prawnie uzasadnionym interesie administratora polegającym na:
 - a. prezentowaniu i promowaniu działań Wojewody Podkarpackiego i PUW w Rzeszowie w przestrzeni publicznej przy wykorzystaniu Serwisu informacyjnego,
 - b. ułatwieniu korzystania z usług oferowanych w Serwisie informacyjnym oraz poprawy jakości i funkcjonalności świadczonych usług,
 - c. dochodzeniu swoich roszczeń względem Użytkowników Serwisu;
3. Podanie danych w ramach korzystania z usług udostępnionych w Serwisie informacyjnym jest dobrowolne. Brak podania danych może jednak uniemożliwić korzystanie z jego niektórych funkcjonalności (np. formularza kontaktowego).

IV. Zakres i metody przetwarzania informacji

1. Gromadzone w ramach Serwisu dane to:
 - 1) informacje podawane dobrowolnie przez Użytkownika Serwisu przy wykorzystaniu udostępnionych formularzy (gromadzone dane to np.: imię, nazwisko, numer telefonu lub adres e-mail, komentarze i zamieszczane posty);
 - 2) informacje automatycznie uzyskiwane podczas korzystania z Serwisu informacyjnego zapisywane w logach serwerów www: adres IP, odwiedzany adres URL, wersja przeglądarki, wersja systemu operacyjnego;
 - 3) pliki cookie.
2. Dane gromadzone automatycznie w dziennikach logów strony promocyjnej i stron tematycznych są wykorzystywane tylko i wyłącznie do celów administrowania Serwisem informacyjnym, oraz do jego ochrony.
3. Dane osobowe przetwarzane przez administratora w domenie „rzeszow.uw.gov.pl” oraz „gov.pl” nie są wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji w indywidualnych sprawach ani do profilowania osób, których dane są przetwarzane.
4. Wojewoda jako administrator publicznych profili dodatkowo posiada informacje o:
 - 1) aktywności Użytkowników Serwisu;
 - 2) treści komentarzy, postów i innych treści zamieszczanych przez Użytkowników Serwisu.

5. W ramach publicznych profili przetwarzane są informacje statystyczne dotyczące korzystania z portali społecznościowych oraz serwisu YouTube przez Użytkowników Serwisu i w tym celu wykorzystywane są narzędzia statystyczne dostarczane przez operatorów tych portali.
6. Informacje gromadzone w ramach publicznych profili funkcjonujących na portalach społecznościowych mogą być wykorzystywane przez operatorów tych portali do profilowania Użytkowników Serwisu.

V. Okres przechowywania informacji

1. Logi zebrane w ramach domeny „rzeszow.uw.gov.pl” (strona promocyjna i strony tematyczne) przechowywane są przez czas nieokreślony jako materiał pomocniczy służący do administrowania serwisami. Informacje w nich zawarte nie są ujawniane nikomu poza osobami upoważnionymi do administrowania serwerem oraz siecią Urzędu. Na podstawie plików logów mogą być generowane statystyki stanowiące pomoc w administrowaniu. Zbiorcze podsumowania w postaci takich statystyk nie zawierają żadnych cech identyfikujących osoby odwiedzające serwis.
2. Aktywność związana z korzystaniem z Serwisu informacyjnego w ramach domeny „gov.pl” oraz publicznych profili na portalach społecznościowych i kanału YouTube jest archiwizowana wyłącznie przez ich operatorów.
Dane osobowe gromadzone przez te podmioty podlegają retencji na zasadach przez nich określonych.
3. Dane osobowe Użytkowników Serwisu odwiedzających publiczne profile i kanał YouTube, lub wchodzących z nimi w interakcje (polubienia, komentarze, przesyłane wiadomości) są przechowywane do czasu zgłoszenia sprzeciwu na dalsze ich przetwarzanie poprzez kliknięcie „nie lubię”, cofnięcie polubienia wpisu lub usunięcie komentarza do wpisu. Aktywność związana z korzystaniem z publicznych profili na portalach społecznościowych jest archiwizowana wyłącznie przez operatorów tych portali.
4. Treść korespondencji oraz informacje o kontakcie w sprawach dotyczących funkcjonowania Serwisu informacyjnego są przetwarzane przez czas niezbędny do załatwienia sprawy Użytkownika Serwisu.
5. Dokumentacja stanowiąca wartość archiwalną jest przechowywana po załatwieniu sprawy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie.

VI. Odbiorcy informacji

1. Wszelkie informacje gromadzone w ramach funkcjonowania strony promocyjnej i stron tematycznych w domenie „rzeszow.uw.gov.pl” oraz „gov.pl” ujawniane są wyłącznie osobom upoważnionym do administrowania infrastrukturą teleinformatyczną, w której funkcjonują te domeny.

Na podstawie plików logów mogą być generowane statystyki stanowiące pomoc w administrowaniu. Zbiorcze podsumowania w postaci takich statystyk nie zawierają żadnych cech identyfikujących osoby odwiedzające Serwis informacyjny.

2. W związku ze specyfiką portali społecznościowych oraz serwisu YouTube informacje o Użytkownikach publicznych profili w zakresie: treść komentarzy, postów oraz innych informacji dostarczonych przez nich są jawne.

3. Dane osobowe przetwarzane w celu dochodzenia roszczeń innych Użytkowników Serwisu mogą zostać udostępnione w tym celu innemu Użytkownikowi Serwisu lub podmiotom publicznym uprawnionym do uzyskania danych na mocy przepisów prawa, np. sądom, policji, prokuraturze.

VII. Transfer danych do państw trzecich

1. Z uwagi na fakt, że współadministratorami danych osobowych Użytkowników Serwisu są również operatorzy portali społecznościowych (Facebook Ireland Ltd., Twitter Int. Company) oraz serwisu YouTube i narzędzi Google Analytics, Google reCAPTCHA i Google Maps (Google Ireland Ltd.), którzy współpracują z partnerami i podmiotami na całym świecie, dane mogą być przekazywane do Stanów Zjednoczonych i innych państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego, tj. spoza Unii Europejskiej, Islandii, Norwegii i Liechtensteinu.

2. Operatorzy portali, o których mowa w pkt. 1 deklarują, że przekazywanie danych do Stanów Zjednoczonych i pozostałych krajów spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego opierają na standardowych klauzulach umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską, a w stosownych przypadkach na decyzjach Komisji Europejskiej stwierdzających odpowiedni stopień ochrony w odniesieniu do określonych krajów.

VIII. Prawa osób, których dane osobowe dotyczą

1. Każda osoba, której dane dotyczą, ma prawo:

1) żądania dostępu do danych osobowych na podstawie art. 15 RODO,

- 2) żądania sprostowania (poprawienia) swoich danych na podstawie art. 16 RODO, jeśli są nieprawidłowe lub uzupełnienia jeśli są niekompletne,
 - 3) żądania usunięcia swoich danych osobowych na podstawie art. 17 RODO po ustaniu okresu przechowywania, w myśl obowiązujących przepisów,
 - 4) żądania ograniczenia przetwarzania danych na podstawie art. 18 RODO;
 - 5) do sprzeciwu na podstawie art. 21 RODO.
2. Aby skorzystać z wyżej wymienionych praw osoba, której dane dotyczą, powinna skontaktować się z administratorem Serwisu i poinformować go, z którego prawa i w jakim zakresie chce skorzystać.

IX. Postępowania wyjaśniające, dochodzenie roszczeń

1. Osoba, której dane dotyczą może kontaktować się z Wojewodą Podkarpackim:
 - 1) listownie, na adres siedziby PUW w Rzeszowie, ul. Grunwaldzka 15, 35-959 Rzeszów;
 - 2) elektronicznie, na adres e-mail: kancelaria@rzeszow.uw.gov.pl
2. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo wnieść skargę do organu nadzoru, którym w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa;
3. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo wnieść skargę do organu nadzoru w Irlandii - właściwego dla operatorów portali społecznościowych (Facebook, Twitter, Google), którym jest Irlandzka Komisja ds. ochrony danych, z którą można komunikować się poprzez elektroniczną skrzynkę podawczą dostępną na stronie: <https://forms.dataprotection.ie/contact>.
4. W każdym przypadku osoba, której dane dotyczą, może również skontaktować się bezpośrednio z IOD w PUW w Rzeszowie:
 - 1) listownie, na adres PUW w Rzeszowie, ul. Grunwaldzka 15, 35-959 Rzeszów,
 - 2) elektronicznie, na adres e-mail rodo@rzeszow.uw.gov.pl lub za pośrednictwem Elektronicznej Skrzynki Podawczej Urzędu:
/PUWRzeszow/SkrytkaESP
/PUWRzeszow/skrytka.
5. W przypadku wszczęcia postępowania:
 - 1) wyjaśniającego dotyczącego ewentualnego naruszenia postanowień Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną lub przepisów prawa, zasad współżycia społecznego lub dobrych obyczajów, lub;

- 2) w celu dochodzenia roszczeń przez administratora lub przez innych Użytkowników Serwisu lub podmioty oraz
- 3) w celu obrony przed roszczeniami Użytkowników Serwisu lub innych podmiotów, dane osobowe określonych Użytkowników Serwisu będą przetwarzane do czasu zakończenia toczącego się postępowania oraz do upływu terminu przedawnienia roszczeń administratora względem Użytkownika Serwisu, który zazwyczaj wynosi 3 lata zgodnie z art. 118 Kodeksu cywilnego, lecz w szczególnych przypadkach przewidzianych prawem termin ten może być dłuższy.

X. Polityka plików cookie

1. W ramach Serwisu informacyjnego wykorzystywane są pliki cookie, czyli niewielkie pliki tekstowe wysyłane przez stronę internetową do pamięci przeglądarki internetowej Użytkownika Serwisu. Cookie zbierają informacje które mogą dotyczyć Użytkownika Serwisu, jego preferencji lub urządzenia i są najczęściej wykorzystywane w celu zapewnienia, że strona internetowa będzie działać tak, jak tego oczekuje Użytkownik.
2. Kategorie plików cookie wykorzystywanych w Serwisie informacyjnym to:

Ściśle niezbędne pliki cookie	Pliki cookie niezbędne dla funkcjonowania stron internetowych Serwisu informacyjnego. Użytkownik Serwisu może ustawić przeglądarkę tak, aby blokowała lub ostrzegała o tych plikach cookie, ale niektóre części Serwisu mogą wtedy działać niepoprawnie. Te pliki cookie nie przechowują żadnych danych osobowych.
Funkcjonalne pliki cookie	Pliki cookie używane do przechowywania ustawień Użytkowników Serwisu, takie jak nazwa konta, język i lokalizacja. Użytkownik Serwisu może ustawić przeglądarkę tak, aby blokowała lub ostrzegała o tych plikach cookie.
Zewnętrzne pliki cookie	W celu wzbogacenia własnych usług Serwis informacyjny korzysta z usług i aplikacji innych podmiotów. Należą do nich portale społecznościowe: Facebook i Twitter (połączenie za pomocą przycisków udostępniania), osadzone treści z serwisu YouTube oraz pliki cookie, które są wykorzystywane przez usługi Google Analytics, reCAPTCHA oraz Google Maps. Zewnętrzne pliki cookie mogą być ustawiane przez podmioty administrujące portalami oraz serwisami i wykorzystywane przez nie do śledzenia online aktywności Użytkowników Serwisu. Administratorzy Serwisu informacyjnego nie mają bezpośredniej kontroli nad informacjami gromadzonymi przez te pliki cookie.

3. Użytkownik Serwisu informacyjnego może samodzielnie zmieniać ustawienia swojej przeglądarki internetowej w zakresie plików cookie, w celu dostosowania ich do swoich wymagań.
4. W większości przeglądarek internetowych można kasować pliki cookie z twardego dysku komputera, zablokować wszystkie przysyłane pliki cookie lub ustawić ostrzeżenie przed zapisaniem takiego pliku na dysku. Zwiększa to poziom bezpieczeństwa i ochrony danych, ale może także uniemożliwiać działanie niektórych funkcji i powodować utrudnienia w korzystaniu Serwisu (strony promocyjnej i stron tematycznych).

Brak zmiany przez Użytkownika Serwisu tych ustawień oznacza akceptację dla stosowania plików cookie zaproponowanych przez Serwis informacyjny.

5. Serwisy obce, do których występują odsyłania z Serwisu w domenę „rzeszow.uw.gov.pl” oraz domenę „gov.pl”, mogą także używać plików cookie, które umożliwiają logowanie się oraz służą dostarczaniu reklam odpowiadających upodobaniom i zachowaniom Użytkownika Serwisu. Dotyczy to także portali społecznościowych, w których Wojewoda Podkarpacki posiada publiczne profile:

1) Facebook,

2) Twitter,

oraz serwisu YouTube.

6. Dane gromadzone w ramach Serwisu informacyjnego w domenę „rzeszow.uw.gov.pl” są analizowane w PUW w Rzeszowie przy wykorzystaniu Google Analytics, Google reCAPTCHA, Google Maps i YouTube.

XI. Zmiany zapisów Polityki prywatności

1. Wojewoda Podkarpacki zastrzega sobie prawo zmiany niniejszej Polityki prywatności poprzez opublikowanie nowej na niniejszej stronie.
2. Zmiany w Polityce prywatności obowiązują od dnia ich opublikowania.

XII. Opis wprowadzonych zmian

Lp.	Data zmiany	Czego dotyczy zmiana	Zmieniony rozdział	Oznaczenie komórki organizacyjnej, inicjującej zmiany
1.				